

**介護予防支援  
及び  
介護予防ケアマネジメント  
重要事項説明書**

あなたに説明する重要事項は以下のとおりです。

## 1. 地域包括支援センターの概要

運営主体の法人名（事業者名）	（フリガナ） コウタチョウシャカイフクシキョウギカイ 幸田町社会福祉協議会		
法人の種類	社会福祉法人		
運営主体の所在地	愛知県額田郡幸田町大字菱池字錦田82番地4		
代表電話番号・FAX 番号	TEL 0564－62－7331		FAX 0564－62－7254
ホームページアドレス	<div>ある</div> ・なし	http://kotashakyo.jp	
運営主体の開設年月	（西暦） 1982 年 4 月		
運営主体の代表者氏名	会 長    天 野    広 子		
（フリガナ）事業所名	コウタチョウチュウブチイキホウカツシエンセンターカイゴヨボウシエンジギョウショ 幸田町中部地域包括支援センター指定介護予防支援事業所		
管理者の役職・氏名	センター長 藪田芳秀		
事業所の所在地	愛知県額田郡幸田町大字菱池字錦田82番地4		
交通の方法	JR幸田駅 北へ徒歩8分    幸田町保健センター南		
電話番号・FAX 番号	TEL 0564－62－7331		FAX 0564－62－7254
ホームページアドレス	<div>ある</div> ・なし	http:// kotashakyo.jp	
緊急連絡先	時間外でも連絡可能な緊急連絡先    あり ・ <div>なし</div>		
介護保険の指定番号	幸田町指定 第2306000015号		
指定年月日	（西暦） 2006年4月1日		
指定更新年月日	（西暦） 2024年4月1日		
運営の方針と事業所の特色	介護保険における予防給付の対象となる要支援者及び総合事業対象者が介護予防サービス等の適切な利用等を行うことができるよう、その心身の状況、その置かれている環境等を勘案し、ケアプランを作成するとともに、当該ケアプランに基づく介護予防サービス等の提供が確保されるよう、介護予防サービス事業者等の関係機関との連絡調整などを行います。		

## 2. 職員の体制に関する事項

所属する担当職員 の人数・構成	所属する保健師・看護師の人数	1人以上(常勤)
	所属する主任介護支援専門員の人数	1人以上(常勤)
	所属する社会福祉士の人数	1人以上(常勤)
サービス従業者の健康 診断の実施の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無	
常勤職員の所定労働 時間	1 週間当たり	38. 7 時間

## 3. サービスの内容等に関する事項

営業日	月曜日から金曜日まで ただし、12月29日から翌年1月3日までの期間及び国民の祝日・休日を除く。	
営業時間(窓口対応可能時間)	午前8時30分から午後5時15分まで	
サービス提供地域	幸田町	
損害賠償保険へ加入	損害賠償保険:「社協の保険」へ加入済み	
苦情処理の体制	苦情受付窓口	担当者                      主事                      蝦名 美岐 苦情解決責任者      センター長      藪田 芳秀
	受付時間	営業時間に同じ
苦情処理の体制	苦情を解決するための 手順	<p>苦情の申出があった場合、苦情受付担当者は詳しい事情を聴取し事実を確認します。</p> <p>そして、把握した状況を検討し、具体的な対応を決定します。必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へ必ず対応方法を含めた結果報告を行います。</p> <p>苦情の内容及び処理の経過と結果については、必ず記録を取り、台帳に保管し、再発防止に役立てます。</p>

外部に設置された 苦情・相談対応窓口の 名称・連絡先・対応時間	幸田町役場	幸田町役場 健康福祉部 福祉課 包括ケアグループ 電話番号( 0564-62-1111代表) 対応時間 8 :30 ~ 17:15(土日祝日を除く)
	岡崎市役所	岡崎市役所 福祉部 介護保険課 介護給付係 電話番号( 0564-23-6682) 対応時間 8 :30 ~ 17:15(土日祝日を除く)
	西尾市役所	西尾市役所 健康福祉部 長寿課 介護保険給付担当 電話番号( 0563-65-2119) 対応時間 8 :30 ~ 17:15(土日祝日を除く)
	蒲安市役所	蒲安市役所 市民福祉部 長寿課 介護保険係 電話番号( 0533-66-1176) 対応時間 8 :30 ~ 17:15(土日祝日を除く)
	愛知県社会福祉協議会	愛知県社会福祉協議会 運営適正化委員会事務局 電話番号( 052 -212-5515) 対応時間 9 :00 ~ 17:00(土日祝日を除く)
	国保連(介護サービス 苦情相談窓口)	愛知県国民健康保険団体連合会 電話番号(052 -971-4165) 対応時間 9 :00 ~ 17:00(土日祝日を除く)
事故発生時の対応	担当職員は、利用者に対する介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供により事故が発生した場合には速やかに幸田町、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じ、管理者に報告します。	
虐待の防止	<p>虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じます。</p> <p>①事業所における虐待防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとします)を定期的開催するとともに、その結果について、担当職員その他の従業者に周知徹底を図ります。</p> <p>②事業所における虐待防止のための指針を整備します。</p> <p>③事業所において、担当職員その他の従業者に対し、虐待防止のための研修を定期的に(年1回以上)実施します。</p> <p>④虐待防止の措置を適切に実施するための担当者を置きます。</p>	
秘密の保持	<p>担当職員は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。なお、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ個人情報使用同意書により得ます。</p>	

医療機関等との連携	<p>医療機関等との円滑な連携を図るため、次の対応をお願いいたします。</p> <p>①利用者の不測の入院時に備え、担当する介護予防支援事業者が医療機関に伝わるよう、入院時に持参する医療保険証またはお薬手帳等と一緒に担当職員の名刺を保管する等の対応をお願いいたします。</p> <p>②また、入院時には、ご本人またはご家族から、当事業所名及び担当職員の名前を伝えていただきますようお願いいたします。</p>
利用者自身によるサービスの選択	<p>ケアプランの作成に当たり、予め利用者に対して複数の指定介護予防サービス事業者等を紹介するように求めることができます。また利用者は、ケアプランに位置付けた指定介護予防サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができます。</p>
加入・参加している連絡組織・団体等	<p>全国在宅介護支援センター協議会会員</p> <p>愛知県在宅介護支援センター部会会員</p>
利用料	<p>基本的に利用者負担はありませんが、保険料の滞納等により利用者負担が発生する場合があります。</p>
介護予防支援又は介護予防ケアマネジメントの委託の有無	<p>( <input type="checkbox"/>あり <input type="checkbox"/>なし ) ※ただし、簡略化したケアマネジメントを除く。</p>
委託先の居宅介護支援事業者	<p>(別紙一覧添付)</p>

介護予防支援又は介護予防ケアマネジメントの提供開始に当たり、利用者に対して本書面に基づいて、重要な事項を説明しました。

事業所 幸田町中部地域包括支援センター

所在地 愛知県額田郡幸田町大字菱池字錦田82番地4

説明者 氏名

私は、本書面により、事業者から介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについての重要事項の説明を受け、サービスの提供開始に同意します。

利用者 氏名

署名代行者・代理人

本人との続柄

氏名

(別紙)

No.	名 称	住 所	電 話	備考
1	愛知ケアプランセンター	幸田町相見字越丸6	63-5388	
2	幸田町社協居宅介護支援事業所	幸田町菱池字錦田82-4	64-1069	
3	たいよう	幸田町芦谷字毛倉37-1	63-5331	
4	まどかの郷居宅介護支援事業所	幸田町野場字石荒23	63-1626	
5	コープあいち福祉サービス蒲郡	蒲郡市水竹町横枕3-1	0533-67-1811	
6	(医)北辰会指定居宅介護支援事業所みらいあ	蒲郡市栄町9-20	0533-67-0126	
7	ハートプランナンプ	岡崎市戸崎町字牛転10-91	64-5702	
8	すみれ介護	岡崎市中島町カラムシ1-11	43-6173	
9	ひびきケアプロデュース	岡崎市在家町字西五反田13-1	43-1114	
10	たいよう形原	蒲郡市形原町西中田11-3	0533-57-3871	
11	居宅介護支援事業所嘉フカ	幸田町大字野場字常口19	83-5536	
12	ケアプランひなた幸田	幸田町大字芦谷字後シロ18	77-6900	
13	ゴールドケア	岡崎市筒針町字上川田116-1 メゾンヤマダ302号室	73-1033	
14	わけいケアプランセンター	岡崎市羽根東町3丁目4-1	73-3404	
15	居宅介護支援事業所居宅幸田ぐりん	幸田町大字深溝字皿入1-1	64-6966	
16	ケアプランナーT	幸田町大字坂崎字上田17-2	63-1203	
17	藤田医科大学居宅介護支援事業所幸田岡崎	幸田町大字坂崎字道坂27-1	63-1701	
18	葵ケアサポートセンター	幸田町大字坂崎字西長根25-1 (210)	080-4809-4690	
19	なのはな苑ふくおか居宅介護支援事業所	岡崎市福岡町字四反田26	0564-57-8152	
20	さわやか介護支援センター	岡崎市羽根町字陣場173	0564-57-1221	
21	サン・ケアプランセンター	岡崎市伝馬通1丁目78	0564-22-8277	
22	高齢者生協かけはし	岡崎市大門2丁目7-9	0564-87-4748	
23	楽えんケアプランセンター	幸田町大字横落字郷前82-1 グランシャリオ幸田103号室	0564-64-0717	
24	ISSEIケアパートナーズ	岡崎市中町4丁目5-2 メイプルハウス2階C号	0533-81-8190	

《参考資料》

名 称	介護予防支援	介護予防ケアマネジメント (原則的なケアマネジメント)
根拠規定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護保険法</li> <li>・ 指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 幸田町地域支援事業実施規則</li> </ul>
対象者	<p>総合事業サービス以外の<b>介護予防サービス</b>を利用する方</p> <p>例) ・ 福祉用具貸与</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訪問看護</li> <li>・ 訪問リハビリ</li> <li>・ 訪問入浴</li> <li>・ 通所リハビリ</li> <li>・ ショートステイ</li> <li>・ 居宅療養管理指導</li> </ul>	<p>総合事業サービスの<b>訪問型サービス・通所型サービスのみ</b>を利用する方</p> <p>例) ・ 訪問介護相当事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 訪問型サービス A</li> <li>・ 通所介護相当事業</li> <li>・ 通所型サービス A</li> <li>・ 通所型サービス C</li> </ul>
契 約	あり	同左
インテーク	あり	同左
ケアプラン	あり	同左
サービス 担当者会議	あり	同左
モニタリング	<p>月 1 回実施</p> <p>3 箇月に 1 度は、自宅にてモニタリング</p>	同左
利用票	あり	同左
給付管理	あり	同左