

令和3年度 社会福祉法人幸田町社会福祉協議会事業報告

令和3年度も引き続き新型コロナウイルス感染症の感染拡大が収まらず、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が断続的に発令される事態となりました。その影響も継続し、地域福祉活動や一般介護予防事業等は、事業の縮小及び中止を余儀なくされましたが、居宅介護支援や訪問介護、相談支援などの利用者の生活を支えるために必要不可欠な事業については、感染症予防に配慮しながら住民のニーズに沿ったサービスを提供しました。

感染拡大後の休業や失業により収入が減少した方を対象に、継続して実施している生活福祉資金及びたすけあい資金の特例貸付については、新規相談の件数は減少したものの、継続して事業を利用される方が多くみられました。

令和2年3月に策定された第2期幸田町地域福祉計画・地域福祉活動計画に基づき、福祉事業の推進に努めました。基本方針における取組事項に対しては、第1層生活支援コーディネーターが中心となり小学校区別ふくしネットワーク会議を開催し、地域の声を身近に聞きながら課題の掘り起こしを行い、解決策の検討を行いました。

また、孤立や生活困窮等を起因とした多様化、複雑化した支援困難事例に対して、行政やサービス事業者、法律の専門家等の関係機関と連携し、解決に向け支援しました。

I 役員会等の開催状況

1 理事会開催状況

令和3年度第1回理事会（決議の省略）	
決議があったものとみなされた日 令和3年6月9日（水）	
議案番号	議案名
第1号議案	令和2年度事業報告及び令和2年度計算書類等の承認の件
第2号議案	評議員選任・解任委員3名の選任の件
第3号議案	次期評議員候補者の件
第4号議案	次期役員候補者の件
第5号議案	定時評議員会の招集の件

令和3年度第2回理事会	
開催日 令和3年6月24日（木）	
議案番号	議案名
第6号議案	会長及び副会長の選定の件
第7号議案	顧問の委嘱の件

令和3年度第3回理事会	
開催日 令和4年3月10日(木)	
議案番号	議案名
第8号議案	令和4年度事業計画及び令和4年度予算の承認の件
第9号議案	3月評議員会の招集の件

2 評議員会開催状況

令和3年度定時評議員会(決議の省略)	
決議があったものとみなされた日 令和3年6月24日(木)	
議案番号	議案名
第1号議案	令和2年度事業報告及び令和2年度計算書類等の承認の件
第2号議案	理事7名及び監事2名の選任の件

令和3年度3月評議員会	
開催日 令和4年3月18日(金)	
議案番号	議案名
第3号議案	令和4年度事業計画及び令和4年度予算の承認の件

3 監査会開催状況

令和3年度監査会	
開催日 令和3年5月28日(金)	
監査内容	
令和2年度事業報告及び令和2年度計算書類等	

II 令和3年度の主な取り組み

1 法人運営部門

(1) 経営基盤の確保

自主財源や公費財源を安定的に確保し、地域に開かれた組織体制を確立できるよう、ホームページ上に財務諸表を公表しました。また、会費や共同募金配分金の使い道を広報誌やホームページ上で公開し、使途の明確化や透明性の確保に努めました。

自主財源	令和3年度	令和2年度	令和元年度
会費収入	3,439,700円	3,386,900円	3,363,800円
一般会員	9,179世帯 2,753,700円	9,143世帯 2,742,900円	9,100世帯 2,730,000円

	賛助会員	95 人 233,000 円	91 人 225,000 円	81 人 204,000 円
	特別会員	109 事業所 453,000 円	101 事業所 419,000 円	101 事業所 429,800 円
	寄附金収入	399,004 円	583,963 円	1,647,966 円
	共同募金配分金収入	3,663,336 円	4,341,218 円	4,196,925 円
	計	7,502,040 円	8,312,081 円	9,208,691 円

(2) 職員の資質向上

職種別、サービス別の研修へ積極的に参加させるとともに、相談への対応力向上のため内部研修や勉強会を実施しました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
外部研修	84 回	66 回	107 回
内部研修	7 回	8 回	9 回

2 地域福祉活動推進部門

(1) 第2期地域福祉計画・地域福祉活動計画の推進

コロナ禍により、地域福祉計画・地域福祉活動計画推進委員会の開催が見送られましたが、基本理念の実現に向け成果指標に基づき、地域住民をはじめ関係機関や福祉関係団体の参加と協働のもと事業を進めました。

(2) 第1層生活支援コーディネーター業務の受託

幸田町が実施する生活支援体制整備事業を推進するために生活支援コーディネーターを配置し、小学校区別ふくしネットワーク会議の開催や住民向け講演会の開催、情報提供等を行いました。住民による地域福祉活動を行っている区、福祉委員会、学区福祉あんしん見守り隊への継続支援を行いました。

(3) 地域でのサロンやサークル活動への支援

新型コロナウイルス感染症防止対策の情報提供、非接触型体温計の貸与など、サロン参加者への感染防止策を講じ、サロン開催のための活動支援や情報提供を行いました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
団体数	26 団体	26 団体	26 団体
延べサロン開催数	127 回	141 回	511 回
延べ参加者数	2,053 人	2,400 人	8,075 人

代表者研修	開催数	不開催	不開催	2回
	延べ参加者数	/		73人

(4) ボランティアセンターの機能充実

ボランティアに関する相談を随時受け付け、ボランティアを求める個人及び団体、施設等とボランティア活動者の派遣調整を行いました。

また、次世代の人材育成のため、小中高等学校における福祉教育を推進しました。コロナ禍の影響で、福祉実践教室は7校が日程を分散して実施し、青少年等ボランティア福祉体験は受け入れ先の確保が困難なため、開催を見送りました。

内 容		令和3年度	令和2年度	令和元年度
ボランティア相談		16回	14回	29回
登録数	団体	37団体 【410人】	37団体 【433人】	40団体 【468人】
	個人	2人	3人	2人
ボランティア講座	開催数	不開催	不開催	1回
	延べ参加者数	/		5人
社会福祉協力校の委嘱		10校	10校	10校
福祉実践教室		9回 【実施校7校】	8回 【実施校4校】	10回 【実施校9校】
青少年等ボランティア福祉体験学習		不開催	不開催	189人

(5) 災害に対する備え

幸田町の総合防災訓練の開催規模縮小に伴い、災害時ボランティア支援本部の設置訓練は中止となりました。コロナ禍により、予定していた災害ボランティア講座の開催も中止としました。

(6) 福祉車両、福祉用具、レクリエーション用具等の貸出

一時的に福祉車両や福祉用具が必要な人への貸出や、地域行事等へのレクリエーション用具の貸出を行いました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
福祉車両	225回	183回	188回
レクリエーション用具	28回	18回	117回
災害用物品	32回	18回	118回
福祉用具等	146回	74回	125回

福祉用具リサイクル	譲受	0件	4件	0件
	譲渡	0件	1件	0件

(7) 福祉実践活動者への費用助成

ふくしの町づくり推進事業として、高齢者スポーツ指導者及び子ども支援事業の助成を行いました。

(8) 福祉6団体事務局の運営、活動支援

老人クラブや障がい者団体等、各種福祉団体の事務局を運営し、地域活動の調整を行いました。また、福祉団体の自主運営化に向けて積極的に情報提供や活動内容の提案を行いました。

(9) 広報活動

社協広報誌「ともに生きる」を年4回発刊しました。また、ホームページでタイムリーな情報の発信に努めました。

(10) 赤い羽根共同募金配分金の有効活用

福祉団体、サロン、保育所等へ活動費の助成を行い、団体等の活動支援及び配分金の有効活用に努めました。

3 相談支援・権利擁護部門

(1) 地域包括支援センターの受託

地域包括ケアシステムの構築に向けて、相談支援や介護予防サービス等の支援を包括的かつ継続的に提供しました。また、介護予防・日常生活支援事業（以下「総合事業」という）における基本チェックリストの実施や介護予防ケアマネジメント業務に加え、認知症総合支援事業の一環として、認知症の方やその家族の支援事業を実施しました。

介護予防教室やその他事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により、休止や再開を繰り返しながら規模を縮小して開催しました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
総合相談支援事業			
総合相談	2,196件	2,379件	2,118件
基本情報管理（実態把握件数）	139件	282件	201件
権利擁護業務	214件	97件	204件
高齢者虐待への対応	82件	56件	46件

	消費者被害への対応	37 件	1 件	0 件
	成年後見制度の利用支援	2 件	12 件	5 件
	他の困難事例	93 件	28 件	153 件
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務				
	ケアマネ部会（幸介連）	3 回	3 回	5 回
	ケアマネ支援	145 件	148 件	309 件
	地域ケア会議	14 回	10 回	7 回
介護予防ケアマネジメント業務				
	指定介護予防支援計画作成 【うち委託】	2,008 件 【873 件】	1,902 件 【532 件】	1,814 件 【550 件】
	介護予防ケアマネジメント 【うち委託】	1,412 件 【562 件】	1,285 件 【217 件】	1,314 件 【250 件】
認知症施策の推進				
認知症介護家族 交流会	開催数	7 回	4 回	11 回
	延べ参加者数	36 人	11 人	32 人
認知症カフェ	カフェ名称	カフェ葵 フェリシーテ	カフェまどか 喫茶ふでかき フェリシーテ	カフェまどか 喫茶ふでかき フェリシーテ
	延べ開催数	不開催	不開催	3 施設 20 回
	延べ参加者数			62 人
認知症初期集中 支援チーム	対象者人数	4 人	4 人	延べ 24 人
	訪問・会議	32 回	49 回	28 回
一般介護予防事業				
介護・健康出前講座	開催回数	6 回	4 回	27 回
	延べ参加者数	79 人	67 人	513 人
介護予 防教 室	シニア元気 アップ教室	開催回数等 1 コース 延べ 6 回	不開催	2 コース 延べ 24 回
		延べ参加者数		271 人
	からだメンテ ナンス教室	開催回数等 1 コース 延べ 5 回	不開催	2 コース 延べ 23 回
		延べ参加者数		264 人
	脳の健康 教室	開催回数等 不開催	不開催	2 コース 延べ 36 回
		延べ参加者数		257 人
脳いきいき エクササイズ教室	開催回数等	1 コース 延べ 15 回		
	延べ参加者数	155 人		
げんきかい	地区数	6 学区	6 学区	6 地区
	開催数	24 回	13 回	60 回
	延べ参加者数	320 人	194 人	973 人

いきいき元気サポータースキルアップ研修	開催数	2回	4回	3回
	延べ参加者数	46人	105人	80人
いきいき元気サポーター養成講座	開催数	3回	不開催	1回(3日間)
	延べ参加者数	101人		48人
介護予防ボランティア研修会	開催数	1回	スキルアップ研修 1回	スキルアップ研修 1回
	延べ参加者数	18人	19人	21人
介護予防OBスキルアップ研修会	開催数	2回	3回	
	延べ参加者数	23人	47人	

(2) 成年後見支援センターの受託

幸田町から成年後見支援センターの運営を受託し、成年後見制度の広報・啓発や住民からの相談、関係機関との連絡調整等を実施しました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
相談及び手続き	59件	48件	26件
町長申立て支援	1件	1件	0件
広報・啓発活動	1件	1件	3件
親族後見等への支援	1件	1件	1件
法人後見の受任への準備体制			3件
法人後見の受任	0件	0件	
関係機関との連絡調整	7件	9件	7件
専門職団体への依頼	1件	1件	2件
当事者団体等との連絡調整	6件	8件	5件
運営委員会等の開催	6回	3回	4回

(3) 日常生活自立支援事業の受託

愛知県社協から日常生活自立支援事業を受託し、認知症高齢者や障がいのある人に対して福祉サービスの利用支援等を行いました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
契約件数	延べ14件	延べ13件	延べ13件

(4) 各種貸付、相談事業の実施

生活困窮者へ一時的な生活資金の貸付を実施するとともに、民生委員・児童委員と連携しながら必要な相談支援を行いました。昨年度に引き続き、コロナ禍による失業、収入減少を支援するため全国規模で生活福祉資金の特例貸付が実施されました。本会においても

自立相談支援機関と協力し、多くの外国人を含む町民の支援を行いました。

内 容		令和3年度	令和2年度	令和元年度
相談		36件	15件	28件
貸付	生活福祉資金	15件	19件	16件
	たすけあい資金	21件	18件	17件

※新型コロナウイルス感染症特例貸付

内 容		令和3年度	令和2年度	令和元年度
相談		218件	362件	
貸付	生活福祉資金	210件	349件	
	たすけあい資金	0件	0件	
	コロナ学業資金貸付		1件	

愛知県司法書士会西三河支部と協定に基づき、法律相談を実施しました。

内 容		令和3年度	令和2年度	令和元年度
司法書士による法律困りごと相談		21件	19件	33件

4 介護・生活支援サービス部門

(1) 見守り事業の実施

ひとり暮らし高齢者等へ最大週5回夕食時に弁当をお届けし、安否確認を行いました。また、老人クラブが実施する友愛訪問活動を支援し、要支援者の早期発見と適切な機関へつなぐ体制づくりに努めました。

内 容		令和3年度	令和2年度	令和元年度
見守り配食事業	延べ利用者数	1,498人	1,488人	1,557人
	配食数	16,906食	16,533食	17,240食
	委託事業者数	4事業所	4事業所	3事業所
友愛訪問活動	友愛訪問員数	7人	7人	7人
	訪問対象者数	32人	27人	27人
	延べ訪問回数	242回	137回	147回

(2) 居宅介護支援事業所の運営

介護保険法の指定事業所として、要介護状態及び要支援状態にある高齢者等が、居宅においてその有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、ケアプランを

作成し、サービス調整を行いました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
ケアプラン作成数	443 件	444 件	482 件
【うち受託】	【69 件】	【41 件】	【44 件】

(3) 訪問介護事業所の運営

介護保険法及び障害者総合支援法の指定事業所として、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、身体介護、家事・生活援助及び移動支援サービスを行うホームヘルパーを派遣しました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
ホームヘルパー派遣回数	4,922 回	4,762 回	5,108 回
介護保険サービス	2,247 回	2,083 回	2,195 回
障害福祉サービス	2,390 回	2,453 回	2,560 回
移動支援	285 回	225 回	320 回
養育支援（町受託事業）	0 回	1 回	33 回

(4) 障がいのある人に対する相談支援

令和3年度は指定基準を満たす人員の確保が困難となり一般相談を休止しました。

指定相談支援事業所としては幸田町地域総合支援協議会の専門部会に出席しました。また、サービス等利用計画等を作成し、自立した日常生活を送ることができるよう支援しました。

内 容	令和3年度	令和2年度	令和元年度
総合相談		162 件	326 件
専門部会の開催		3 回	5 回
にじカフェの開催		2 回	12 回
障害福祉サービスの利用支援			
サービス等利用計画の作成	28 件	33 件	36 件
障害児支援利用計画の作成	61 件	50 件	33 件
モニタリングの実施	265 回	244 回	205 回